

Letto elettrico
Serie AURORA - A 8936
manuale d'istruzione

Numero: 111

Rev: A

Data: 01/09/2013

N° File MD-111.doc



Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà della KSP Italia srl e senza autorizzazione scritta della KSP Italia srl, non dovranno essere riprodotte totalmente o in parte, né usate per alcun altro scopo che quello per cui esse sono fornite.



Indice

1. IL MANUALE	Pag. 3
2. A CHI È RIVOLTO	Pag. 3
3. AVVERTENZE GENERALI	Pag. 4
5. SIMBOLI GRAFICI	Pag. 5
6. ETICHETTE	Pag. 7
7. DESCRIZIONE E DESTINAZIONE D'USO	Pag. 8
8. CARATTERISTICHE TECNICHE	Pag. 9
9. INTERFACCIA UTENTE, COMANDI, INDICATORI	Pag. 11
10. TRASPORTO MOVIMENTAZIONE DISIMBALLO	Pag. 12
11. CONSERVAZIONE	Pag. 14
12. MONTAGGIO	Pag. 15
13. PRIMO AVVIAMENTO	Pag. 18
14. UTILIZZO	Pag. 19
15. USO IMPROPRIO PREVEDIBILE	Pag. 21
16. PULIZIA E MANUTENZIONE DA PARTE DELL'UTILIZZATORE	Pag. 22
17. SMALTIMENTO	Pag. 23
18. GARANZIA	Pag. 24

1. Il manuale

Il presente manuale d'uso e manutenzione insieme alle indicazioni riportate sull'etichetta, costituisce le Informazioni fornite dal fabbricante.

Ogni dispositivo deve essere corredato delle necessarie informazioni per garantirne un'utilizzazione sicura tenendo conto della formazione e delle conoscenze degli utilizzatori potenziali.

Questo manuale costituisce parte integrante del dispositivo medico, deve essere conservato con estrema cura ed è indirizzato agli utenti, al proprietario, ai responsabili della sicurezza, agli utilizzatori e agli addetti alla manutenzione.

Esso fornisce indicazioni, sulle caratteristiche tecniche, sull'uso corretto del mezzo, sulle modalità di trasporto, conservazione, manutenzione, smaltimento e sugli accorgimenti per la sicurezza correlati; il presente manuale, comunque, non esclude un adeguato addestramento dell'utilizzatore ma esplica funzione di informazione e costituisce la base per la formazione/addestramento del personale addetto.

Modifiche alle istruzioni fornite dal fabbricante che hanno importanza per la sicurezza del paziente o utilizzatore, saranno prontamente comunicate ai possessori del prodotto. Qualsiasi altra modifica e/o integrazione è esclusa dall'obbligo di notifica.

Qualora il presente manuale o le etichette e/o marcature presenti sul prodotto risultino danneggiate anche solo parzialmente, sbiadite, non leggibili nelle loro parti o interamente, si provveda immediatamente a richiederne una copia al proprio rivenditore o al fabbricante.

Il presente manuale si riferisce ai prodotti letti elettrici della serie **AURORA** modello **A8936**.

3.

2. A chi è rivolto

Il presente manuale è redatto tenendo conto delle caratteristiche, conoscenze, livello culturale e addestramento dell'utilizzatore.

L'utilizzatore deve avere le seguenti caratteristiche:

- Età maggiore di 18 anni
- Robusta costituzione fisica* e sana costituzione psichica
- Capacità di valutare situazioni pericolose ed agire con calma e ponderatezza
- Ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta
- Conoscenza del significato dei simboli e marcature

3. Avvertenze genarali

Alla consegna del letto

- Se al ricevimento dell'apparecchio si notano danneggiamenti causati dal trasporto, questo non deve essere utilizzato e occorre contattare il servizio di assistenza tecnica per una verifica e revisione del prodotto stesso.
- L'utilizzatore deve prendere completa conoscenza del contenuto del presente manuale.
- È di fondamentale importanza che l'utilizzatore verifichi a priori la propria idoneità a compiere le operazioni di manovra con prove preliminari.

Avvertenze generali:

- Non utilizzate mai il letto su superfici bagnate, lisce o scivolose, trattate con cera o simili, che non assicurano stabilità e che non garantiscono l'azione del freno della ruota.
- Tappeti e tappetini possono rappresentare un pericolo.
- Durante gli spostamenti non lasciare mai e per nessun motivo la presa del letto.
- Assicuratevi che nessuno si trovi nella parte inferiore del tragitto mentre siete in un percorso inclinato.



Non utilizzare il prodotto al di fuori del suo scenario di applicazione* (degenza per case di cura e ambiente ospedaliero, ambiente domestico).

- Il letto non è adatto per scenari di applicazione da terapia semintensiva o intensiva
- Non utilizzare il letto come barella o per l'utilizzo in corsia.
- Non utilizzare il letto come mezzo per il trasporto di cose/oggetti.



Il prodotto è alimentato elettricamente, quindi un utilizzo scorretto del cavo di alimentazione, oltre al malfunzionamento del prodotto, comporta rischio di folgorazione e ignizione incendi. Effettuare regolarmente controlli visivi sullo stato dei conduttori come indicato nel capitolo delle manutenzioni e verifi che a carico dell'utilizzatore.

- Il letto ha parti in movimento, quindi quando si passano cavi di altre attrezzature mediche si deve evitare di passarli tra le parti del letto.



Smaltimento

Il letto costituisce un'apparecchiatura elettrica ed elettronica, il cui smaltimento va eseguito da parte di KSP Italia o dal consorzio APIRAEE di smaltimento Rifiuti Elettrici ed Elettronici ente a tale scopo delegato. Tale smaltimento non presenta oneri per l'acquirente. Si consulti a tal proposito la sezione relativa allo smaltimento.

5. Simboli grafici

Simbolo	Significato	Note
	Marcatura di conformità alle Direttive Europee	Etichetta Principale
	Carico lavoro sicuro	Etichetta Principale
	RAEE	Etichetta Principale
	Data fabbricazione	Etichetta Principale
	Codice di catalogo	Etichetta Principale
	Matricola	Etichetta Principale
	Lotto	Etichetta Principale
	Parti Applicate di tipo B	Etichetta Principale
	Protezione elettrica di classe II	Etichetta Principale
	Morsetto equipotenziale	Presso il morsetto
	Corrente alternata	Etichetta Principale
	Istruzioni per il funzionamento	Etichetta Principale
	Tensione pericolosa	Informativo
	Fabbricante	Etichetta Principale
	Avvertenza o pericolo generico	Etichetta Principale
	Attenzione Tensione pericolosa	Presso la centralina

Simbolo	Significato	Note
	Pericolo materassi incompatibili	Sul piano supporto materasso
	Pericolo materassi incompatibili	Sul piano supporto materasso
	Pericolo sponde incompatibili	Presso attacco sponde
	Pericolo sponde incompatibili	Presso attacco sponde
	Conforme a ROHS	Etichetta Principale
	Peso paziente e Carico di lavoro sicuro	Etichetta Principale
	Parte con peso > di 20 Kg.	Su parti separabili con peso > 20 Kg.
	Fare riferimento al libretto d'istruzioni	Sul letto
IPN ₁ N ₂	Grado di protezione	N1 – - 0 Non-protetto - 1 Protetto contro la penetrazione di corpi solidi estranei di 50 mm Ø e superiori - 2 Protetto contro la penetrazione di corpi solidi estranei di 12,5 mm Ø e superiori - 3 Protetto contro la penetrazione di corpi solidi estranei di 2,5 mm Ø e superiori - 4 Protetto contro la penetrazione di corpi solidi estranei di 1,0 mm Ø e superiori - 5 Protetto contro la polvere - 6 Totalmente protetto contro la polvere N2 – - 0 Non-protetto - 1 Protezione contro la caduta verticale di gocce d'acqua - 2 Protezione contro la caduta verticale di gocce d'acqua quando l'INVOLUCRO è inclinato sino a 15 ° - 3 Protetto contro la pioggia - 4 Protetto contro gli spruzzi d'acqua - 5 Protetto contro i getti d'acqua - 6 Protetto contro i getti d'acqua potenti - 7 Protetto contro gli effetti dell'immersione temporanea in acqua - 8 Protetto contro gli effetti dell'immersione continuata in acqua NOTA Quando non sia richiesta una cifra caratteristica, questa è sostituita dalla lettera "X" ("XX" se sono omesse entrambe le cifre).
	Fusibile	

6. Etichette

		 135 Kg.	 170 Kg.	  
A 8936 Letto elettrico serie Aurora		NINGBO KONMILONG MEDICAL APPARATUS CO., LTD No. 258 Jinsha Road, HUCHONG Road, Cixi City, Ningbo, China		
REF KML-32D-5-C5		EC REP Shanghai International Holding Corp.GmbH (Europe) Add:Eiffestrasse 80,20537 Hamburg,Germany		
 00/00/0000		IP 54 230V ~ 50Hz 1.25 AT 2 min / 18 min		
SN XXXXXXXXX		Prodotto Importato e Distribuito By KSP ITALIA Srl		

Bordo piano supporto materasso



	Centralina elettrica con trasformazione AC-DC				Materassi incompatibili possono creare rischi
		Leggere istruzioni	ATTENZIONE!		

Bordo piano
supporto
materasso

Piano supporto materasso

7. Destinazione d'uso

I prodotti della serie **AURORA** modello **A8936** sono letti per degenti, disabili o persone con ridotte capacità motorie che permettono il posizionamento del degente attraverso la movimentazione elettrica delle sezioni piano rete su tre snodi. Tale posizionamento può avvenire da parte del degente o con l'assistenza di un operatore.

Il letto in oggetto è adatto per utilizzo in ambiente domestico, case di cura e ospedaliero, in caso di necessità può essere utilizzato per trasportare il paziente da un reparto all'altro grazie alle ruote con freno applicate.

È costituito da una struttura metallica composta dal piano di sostegno del materasso, dalla struttura che sostiene il piano, e dal complesso sponde-testiera-pediera in legno. Al letto può essere applicata asta sollevamaterasso come ausilio alla movimentazione del paziente. L'altezza e le tre sezioni sono regolate da centralina elettrica e motori in corrente continua. La manovra avviene attraverso telecomando a filo a bordo letto.

Il letto dispone di funzionalità trendelenburg, cioè di inclinazione del piano rete per assumere posizioni in cui la testa e i piedi si trovano a diversi livelli.

Il trasporto è agevolato dalla possibilità di scomporre il prodotto nelle sue parti essenziali e ricomporlo all'utilizzo. Queste operazioni possono avvenire solo con l'utilizzo di utensili, ed in ogni caso vanno fatte esclusivamente da parte di personale tecnico specializzato.

Il letto è adibito esclusivamente alla degenza di persone come indicato nel presente documento.

Il suo utilizzo deve avvenire entro i limiti e secondo le modalità esplicitamente descritte dal costruttore nel presente manuale. Il produttore si ritiene sollevato da responsabilità per danni derivanti da uso improprio da parte del personale non addestrato, da modifiche o interventi non autorizzati, da utilizzo di ricambi non autorizzati, da eventi eccezionali, da inosservanza totale o parziale delle istruzioni riportate nel presente manuale che va accluso in caso di cessione a terzi del prodotto.

8. Caratteristiche tecniche



8. Caratteristiche tecniche

Caratteristiche elettriche

Motore: CC
Batteria Backup: NO
Tensione nominale attuatore: 24 V
Tensione Di alimentazione: 230V, 50 Hz
Potenza attiva assorbita max: 220 W
Assorbimento Corrente max: 1A
Fusibile interno: si
Classe di Isolamento: Classe II
Funzionamento intermittente: 2minuti/6minuti

Vincoli di utilizzo

Peso massimo paziente: 135 Kg
Carico di lavoro sicuro: 170 Kg

Altezza piano rete 40-80

Caratteristiche climatiche

Temperatura o immagazzinamento in ambiente asciutto: -10°+ 50°C
Temperatura di utilizzo: 10°+ 50°C

Caratteristiche Geometriche

Lunghezza totale esterna cm 218,5
Larghezza totale esterna cm 105
Lunghezza interna (rete) cm 200
Larghezza interna (rete) cm 89
Altezza rete / terra cm 43/86
Altezza testate cm 44
Diametro ruote cm 12,5
Peso totale Kg 112

Caratteristiche Materasso

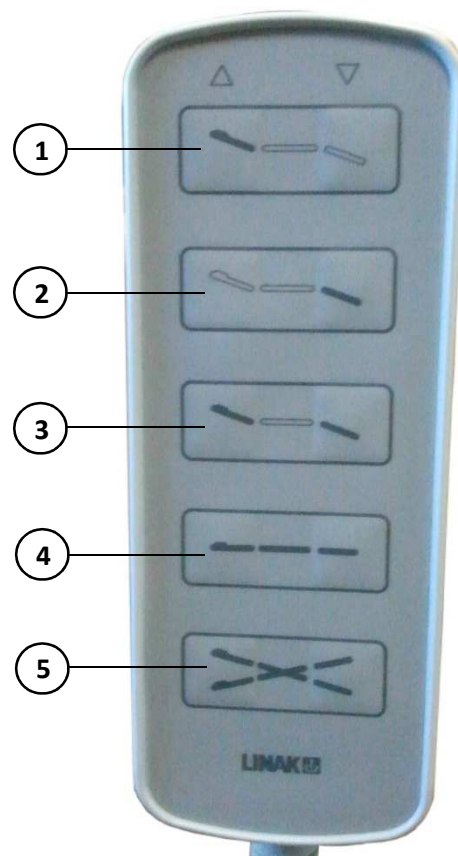
Dim. Mat. 195x85x12 antidecubito
195x88x12 normale
Altezza massima 17.5 cm
Densità maggiore di 35 Kg/m3

9. Interfaccia utenti, comandi, indicatori

- 1) Regolazione sezione schiena
- 2) Regolazione sezione gambe
- 3) Regolazione simultanea schiena – gambe
- 4) Regolazione altezza piano rete
- 5) Azionamento Trendlemburg/Antitrendlemburg

L'interfaccia elettronica di comando è attivata con l'inserimento del presa nella spina di rete.

Il comando 5 permette di oscillare il piano rete tale da assumere posizione di trendelenburg e antitrendelenburg, il pulsante 4 permette di regolare l'altezza del piano rete da terra, i pulsanti 1 e 2 permettono di azionare separatamente la sezione gambe e la sezione schiena, il pulsante 3 esegue questi ultimi azionamenti simultaneamente.

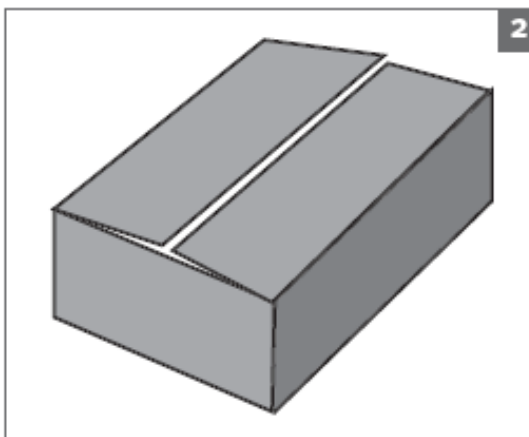


Per azionare e disazionare i freni delle ruote, spingere verso il basso/alto la leva (6).

10 Trasporto, movimentazione, disimballo

Imballo e trasporto

L'apparecchio è contenuto in imballi in cartone adeguatamente protetto contro le vibrazioni derivanti da un regolare trasporto. Il trasporto dell'imballo deve avvenire mantenendo la posizione verticale ed evitando urti o strattoni. Alla ricezione verificate lo stato di integrità dell'imballo. Se si notano danneggiamenti all'imballo, occorre avvertire immediatamente la compagnia che ha effettuato la spedizione.



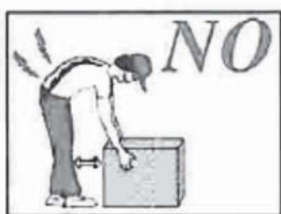
10 Trasporto, movimentazione, disimballo

Movimentazione e Disimballo

Ai fini della protezione dell'operatore dai pericoli derivanti dalla movimentazione manuale dei carichi Direttiva n. 269/90/CEE, si consulti il paragrafo relativo alle caratteristiche tecniche indicante i pesi delle singole parti.

È necessario che l'addetto al disimballo sia stato formato ai rischi di tali operazioni. Nel presente paragrafo si riportano le operazioni base per una corretta manipolazione. Per sollevare correttamente il carico senza mettere a rischio la colonna vertebrale occorre:

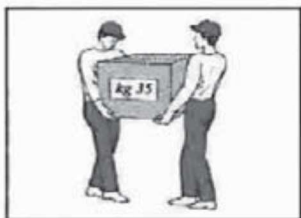
- 1 - Mantenere la schiena dritta
- 2 - Mantenere il tronco eretto
- 3 - Posizione del corpo accoccolata



4 - Il peso sollevato deve essere tenuto accostato il più possibile al corpo

5 - Per movimentare carichi che pesano più di 25 Kg

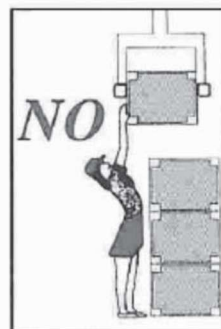
(se gli operatori sono di genere femminile il valore limite è 15 Kg) farsi aiutare da altre persone o utilizzare apposite attrezzature



6 - Non stoccare i prodotti sopra l'altezza delle proprie spalle

7 - Portare l'imballo in una zona idonea all'estrazione e al montaggio delle parti della macchina.

8 - Aprire l'imballo senza l'utilizzo di oggetti taglienti o acuminati che possano danneggiarne il contenuto



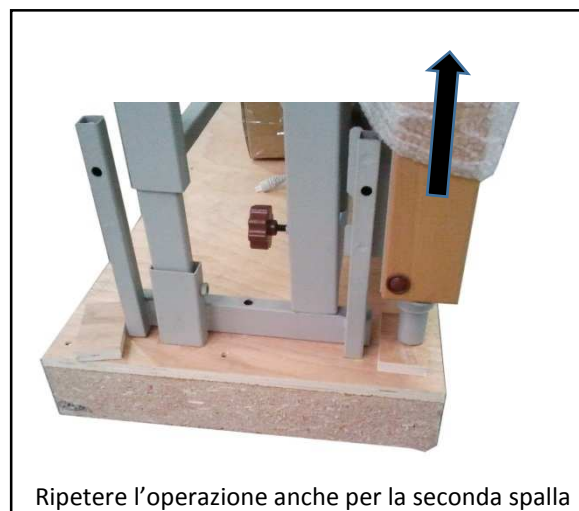
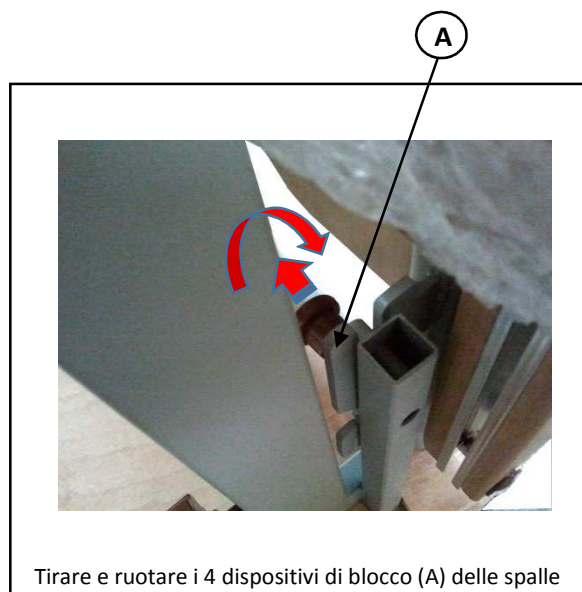
È opportuno recuperare le parti dell'imballo per poterlo riutilizzare per eventuali rispeditizioni dell'apparecchio (es: Assistenza tecnica), l'imballo originale garantisce un trasporto sicuro.

11 Conservazione

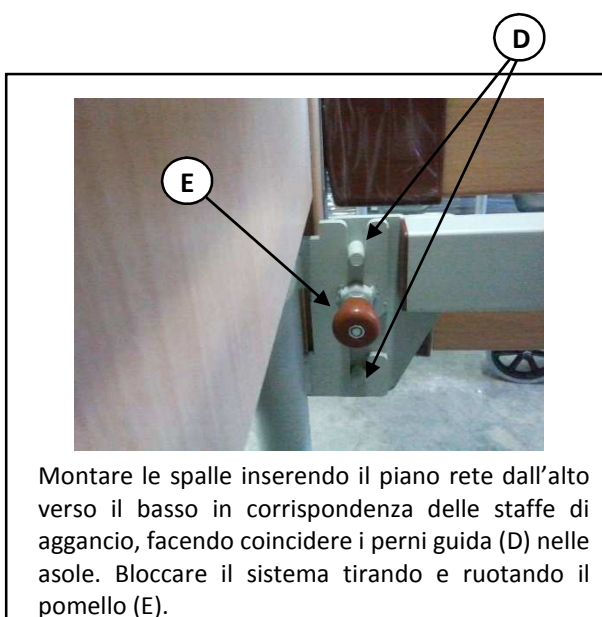
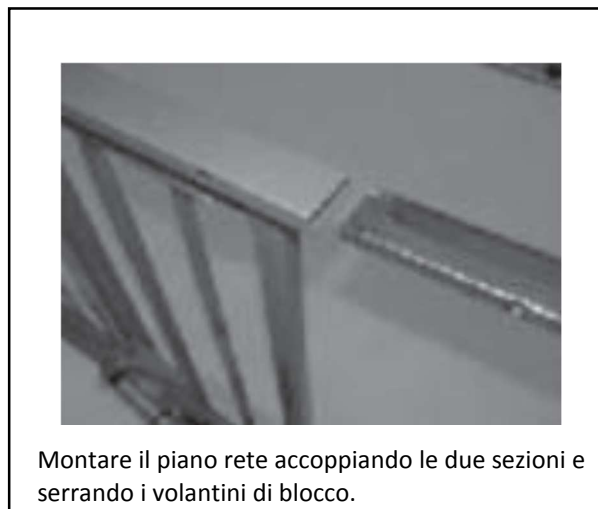
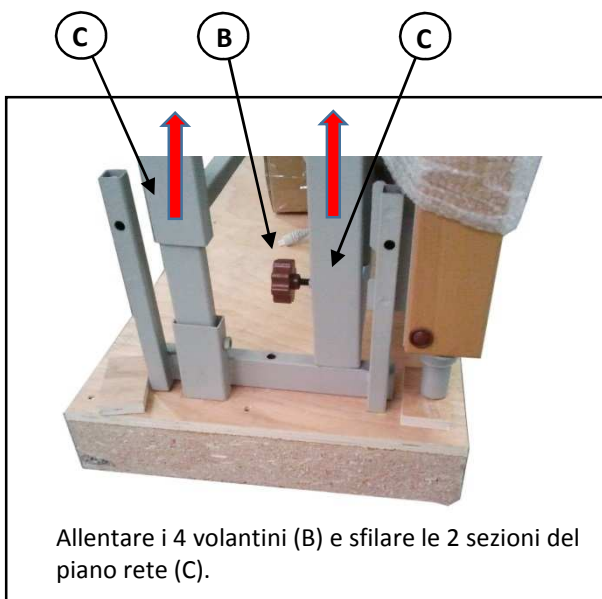
La conservazione prima del disimballo va fatta in luoghi asciutti con temperatura compresa tra 0-40° e umidità relativa 40-60%, con l'imballo in posizione orizzontale. Qualora si preveda un lungo periodo di non utilizzo, eseguire a ritroso le istruzioni di montaggio e disimballo, si riponga il prodotto nell'imballo originale o altro equivalente e si seguano le indicazioni di cui al periodo precedente.

Il trasporto in sicurezza del prodotto deve avvenire utilizzando se possibile l'imballo della fornitura iniziale o imballo simile. È consigliabile conservare il materiale originale di imballo insieme ai documenti di acquisto.

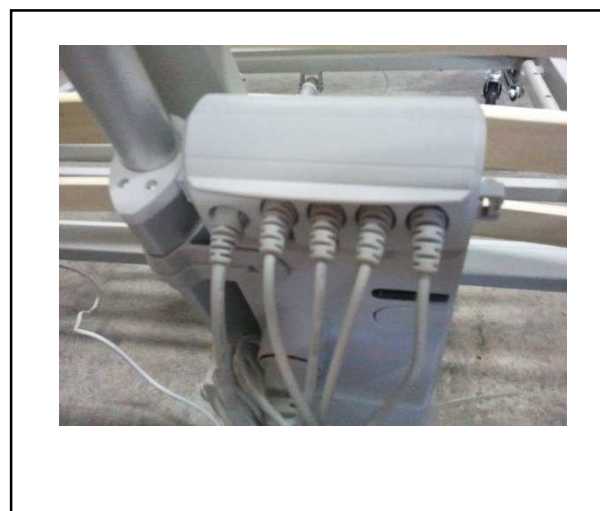
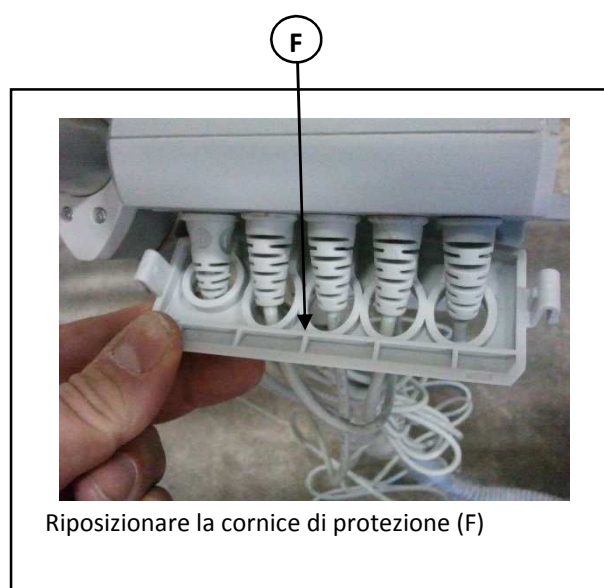
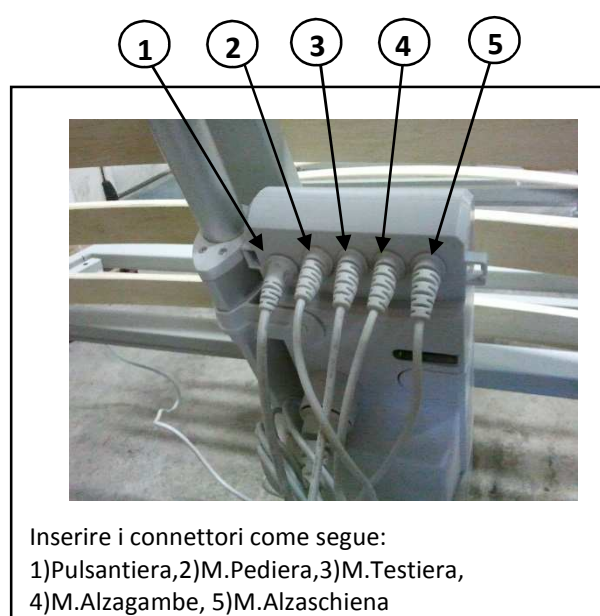
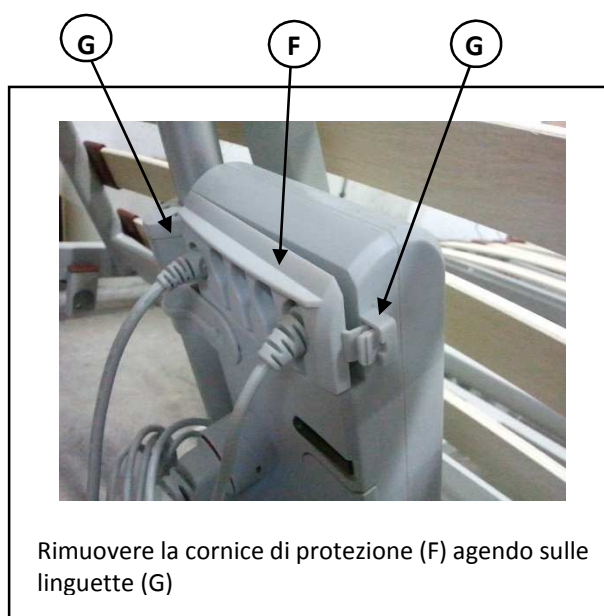
12 Montaggio



12 Montaggio – piano rete – spalle - sponde



12 Montaggio – collegamenti elettrici



13 Primo avviamento



Prerequisiti: il prodotto deve essere stato correttamente montato.

Al primo avviamento, dopo aver montato ed installato il prodotto come illustrato al capitolo 12, eseguire tutti i controlli visivi necessari.

Se l'esito è positivo, eseguire senza paziente a bordo tutte le movimentazioni come nel capitolo 14 per verificare la funzionalità del prodotto. Eseguire poi le stesse operazioni con persona a bordo.

Verificare che non ci siano cedimenti, malfunzionamenti, difetti o quanto altro. In caso di esito negativo, consultare l'assistenza tecnica.

14 Utilizzo



Prerequisiti: il prodotto deve esser stato correttamente montato e aver superato le prove del primo avviamento. Il personale utilizzatore deve essere stato informato e formato all'utilizzo del prodotto e ai controlli ordinari.



ATTENZIONE: Non è ammessa alcuna modifica a questo apparecchio.



Per deactivated le funzioni del letto estrarre la spina di alimentazione connessa al cavo flessibile dalla presa di rete.

Durante l'utilizzo del prodotto, la sicurezza e il benessere della persona degente sono di assoluta priorità. Seguire quindi le indicazioni di sicurezza all'inizio di questo manuale e tutte le raccomandazioni ricevute durante la descrizione dell'apparecchio.

Accensione, checkup, regolazione

Prima di ogni utilizzo controllare visivamente la posizione e lo stato dei cavi elettrici, e verificare che non vi siano oggetti o parti fra le sezioni in movimento.

Il dispositivo non è dotato di interruttore generale, per cui è sufficiente inserire la spina nella presa di rete per poter accedere a tutte le funzionalità.

Il disinserimento della presa dalla spina di rete funge anche da intervento di emergenza sull'alimentazione.

Una volta alimentato il letto, fare riferimento al capitolo sull'interfaccia utente per i comandi delle movimentazioni.

Per muovere le sponde in legno è necessario prima premere il pulsante laterale delle spalle (che aziona il perno di bloccaggio) che si trova sulla testiera e sulla pediera.

SOLLEVAMENTO: impugnare un estremo della sponda e tirare verso l'alto la sponda superiore in legno fino ad impegnare il perno di bloccaggio, che scatterà a conferma dell'avvenuto aggancio, ripetere l'operazione prima per la testiera e poi la pediera o viceversa.

ABBASSAMENTO: impugnare un estremo della sponda, premere il pulsante marrone, abbassare quindi la sponda ed accompagnarla a fine corsa. Ripetere l'operazione all'altra estremità.

14 Utilizzo

Disposizioni varie

Le ruote del letto devono essere bloccate quando si presta assistenza all'utilizzatore o mentre si cambia la posizione del letto.

Prima di spostare il letto togliere la spina dalla presa di corrente.
I cavi devono essere montati in modo tale da non venire a contatto con il pavimento e da non impigliarsi nelle ruote.

Prima di spostare il letto portare il piano rete in linea orizzontale e abbassarlo fino alla massima posizione consentita.

Afferrare con entrambe le mani la parte superiore del pannello testata/pediera mentre il letto viene spinto in avanti o indietro.

Durante la movimentazione elettrica di alzatesta ed alzagambe porre particolare attenzione affinché gli angoli di posizionamento delle suddette parti siano compatibili e tollerati dal paziente.

Al fine di evitare azionamenti involontari, dopo ogni regolazione appendere il telecomando alla sponda a bordo letto con la pulsantiera rivolta verso l'esterno.



Per isolare il DM isolamento dall'alimentazione di rete estrarre la spina di alimentazione connessa al cavo fissabile dalla presa di rete.



Il letto deve essere posizionato all'altezza minima quando non è sorvegliato da nessuno, per diminuire il rischio di caduta.

15 Uso improprio prevedibile

Gli utilizzatori devono astenersi da quei comportamenti che, anche se ad un giudizio soggettivo possono sembrare esenti da rischi, non sono esplicitamente raccomandati nel presente manuale.

Gli usi errati prevedibili possono ricondursi a:

a. Trascuratezza normale e non deliberato proposito di usare la macchina in modo scorretto. A tal proposito una corretta formazione/addestramento e la selezione di personale idoneo è fondamentale.

La formazione e addestramento deve avvenire con verifica dell'apprendimento.

La mancanza della suddetta formazione/addestramento dà presunzione di inidoneità all'utilizzo ed esonera il costruttore dai danni a cose e persone ad essa imputabili.

b. Reazione istintiva durante l'uso in caso di disfunzioni, incidenti, guasti. In caso di disfunzioni/incidenti/guasti non cercare di risolvere il problema da soli soprattutto con passeggero a bordo. Richiedere piuttosto l'aiuto di altro personale e non lasciare solo il passeggero a meno che non sia inevitabile.

c. Comportamento che deriva dalla "linea di minor resistenza" durante lo svolgimento del compito. Il prodotto è adibito solamente alla degenza e se necessario al trasporto del degente fra reparti o in luoghi per visite specialistiche di persone. Pertanto il trasporto di cose è proibito.

d. Comportamento prevedibile di alcune categorie (minori, disabili,...) Anche in questo caso la selezione del personale e la sua formazione/addestramento gioca un ruolo fondamentale. Non lasciare che personale non autorizzato manovri il dispositivo e in assenza del personale autorizzato, estrarre la spina dalla presa di rete. Autorizzare all'uso solamente personale che abbia ottima conoscenza della lingua italiana scritta e parlata, che sia capace di leggere il manuale e comprenderne i contenuti e l'importanza.

16 Pulizia e manutenzione da parte dell'utilizzatore

Nel presente capitolo sono mostrate le uniche operazioni di manutenzione consentite all'utilizzatore. Qualsiasi manutenzione deve essere compiuta con il cavo scollegato dalla rete elettrica.

Pulizia e disinfezione (quando necessario)

Scollegare la presa di alimentazione dalla rete prima di eseguire la pulizia.

Evitare l'utilizzo di getti d'acqua sotto pressione o impianti automatici di lavaggio.

Usare una spugna, un panno o una spazzola e dei comuni detergenti per uso domestico. Per la disinfezione usare esclusivamente prodotti spray o da applicare con uno straccio. Applicare solo prodotti disinfettanti ufficialmente riconosciuti.

Asciugare il letto una volta lavato.

La pulsantiera, i motori e la centralina di comando possono essere lavati con acqua, ma non con getti sotto pressione.

Evitare assolutamente di utilizzare prodotti acidi, alcalini o solventi quali ad esempio l'acetone o un diluente cellulosico.

Pulizia ruote (almeno settimanale)

Occorre rimuovere dalle ruote parti metalliche o residui appiccicosi che possono depositarsi sulla superficie.

Controllo usura ruote (almeno mensile)

Verificare periodicamente l'integrità delle ruote. In caso di danneggiamento o eccessiva usura, occorre contattare il servizio di Assistenza Tecnica.

Cavi (prima di ogni utilizzo)

Prima di ogni utilizzo controllare visivamente il buono stato dei cavi conduttori.

Verifica strutturale visiva (settimanale)

Almeno settimanalmente verificare che il letto conservi la sua struttura intatta, il piano rete o le parti metalliche non presentino piegature, crepe, segni di cedimento o giochi eccessivi nelle parti in movimento.

17 Smaltimento

Rischi

Lo smaltimento comporta lo smontaggio e imballo del letto, e la messa a disposizione per il prelievo. Gli unici rischi presenti sono quelli di natura meccanica legati allo smontaggio del letto, e i rischi dovuti alla movimentazione manuale dei carichi per l'imballo e la messa a disposizione. Vedere a tal riguardo le sezioni specifici che.

Modalità

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento o allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto, alla fine della propria vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.



Il letto è un dispositivo medico alimentato elettricamente e il suo smaltimento non comporta oneri per l'acquirente ed è a carico di KSP Italia.

Quando l'apparecchiatura sarà giunta a fine vita, l'utente dovrà **contattare direttamente il produttore KSP Italia o il Consorzio Obbligatorio APIRAEE (www.apirae.it)** al quale lo stesso ha aderito, comunicando il codice produttore di iscrizione al Registro Nazionale dei Produttori di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche presente nei documenti commerciali e che si riporta qui di seguito: **IT0809000005523.**

Questi provvederanno al prelievo e smaltimento senza costi per l'acquirente.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs. n°152 del 3 aprile 2006.

18. Garanzia

La garanzia ha una validità di mesi 24 a decorrere dalla data di consegna all'utilizzatore finale riportata nei documenti di fatturazione e consegna.

L'acquirente o il titolare del contratto di vendita ha tempo due mesi dal momento della scoperta per denunciare il difetto di conformità, la denuncia va fatta per iscritto a mezzo raccomandata a.r. o telegramma a KSP Italia o al venditore autorizzato attore nella vendita.

La garanzia risponde ai requisiti di legge del D.Lgs. 2 febbraio 2002, n.24 attuazione della direttiva 1999/44/CE e paragrafo 1-bis, sezione II capo I titolo III del libro IV del Codice Civile. Il consumatore è titolare dei diritti previsti dalla legge e la garanzia medesima lascia impregiudicati tali diritti.

Per garanzia si intende la sostituzione o riparazione gratuita, entro termini stabiliti, delle parti componenti dell'apparecchio che, **a insindacabile giudizio della Casa Costruttrice**, risultassero difettose all'origine per vizi di fabbricazione.

La garanzia non copre le avarie da trasporto (graffi , ammaccature etc...), danni da cadute; danni causati da trascuratezza, manomissione, incapacità d'uso del prodotto e riparazioni effettuate da personale non autorizzato; danni dovuti da errata installazione del prodotto qualora questa venga effettuata direttamente dall'utente o personale non autorizzato, danni causati dall'insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali e climatiche e tutti i danni causati da fenomeni non dipendenti dal normale funzionamento.

Un componente sostituito in garanzia, non proroga in nessun caso la garanzia complessiva del prodotto compresa la parte sostituita.

ASSISTENZA – SERVIZIO A DOMICILIO

La KSP Italia, mette a disposizione un Servizio di Assistenza Tecnica a domicilio con diritto fisso di chiamata di € 30,00. Entro 24h dalla richiesta di assistenza, l'utente verrà contattato da un tecnico autorizzato KSP Italia per concordare un appuntamento per lo svolgimento dell'assistenza ed eventuale riparazione. Il diritto di chiamata è dovuto anche quando ne è prevista l'esenzione, qualora all'arrivo del tecnico il problema lamentato non sussista, ovvero sia stato risolto in modo autonomo dall'utente.

Qualora il tecnico dovesse riscontrare che l'anomalia o il difetto segnalato fosse dovuto ad uso improprio o incuria, lo stesso stipulerà un preventivo di riparazione. La non accettazione del preventivo non esonera dal pagamento del diritto di chiamata. Il pagamento dell'intervento, quando dovuto, dovrà sempre essere corrisposto al termine dello stesso ai nostri tecnici.

Ad intervento concluso, il Servizio Cortesia della KSP Italia, richiamerà il cliente, per verificarne la soddisfazione e il corretto funzionamento del prodotto.

Note

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Note

[illegible]



KSP ITALIA S.r.l.

Via dell'Artigianato, 1
06031 Bevagna (PG) - Italy
Tel. +39 0742 361947
Fax +39 0742 361948

ksp@kspitalia.com
www.kspitalia.com

**Prodotto importato
By KSP Italia S.r.l.**



NINGBO KONMILONG MEDICAL
APPARATUS CO., LTD N°258 Jinsha Road,
HUCHONG Road, Cixi City, Ningbo, China

Shanghai International Holding Corp.GmbH
(Europe) Add:Eiffestrasse 80,20537 Hamburg,
Germany